**СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**

8.5.1. Для обращений клиентов, не требующих дополнительного изучения:

8.5.1.1. для юридических лиц и банков - не позднее 10 (десяти) рабочих дней;

8.5.1.2. для физических лиц - не позднее 5 (пяти) рабочих дней;

8.5.1.3. для жалоб - до 15 (пятнадцати) рабочих дней;

8.5.2. Для обращений клиентов, требующих дополнительного изучения:

8.5.2.1. для юридических лиц и банков - до 20 (двадцати) рабочих дней;

8.5.2.2. для физических лиц - не позднее 10 (десяти) рабочих дней;

8.5.2.3. для жалоб - до 30 (тридцати) рабочих дней.